

GEGEVENS YOGASTUDIO SANGHA  
TEL: 06 8201 3955  
marcella@yogastudiosangha.nl  
[www.yogastudiosangha.nl](http://www.yogastudiosangha.nl)  
NL24 KNAB 0511 3679 53  
KVK 86460641 & BTW NL004253331B77



Algemene voorwaarden YOGASTUDIO SANGHA

### **1. Begrippen**

1.1 YOGASTUDIO SANGHA: YOGASTUDIO SANGHA is gevestigd te Zwaag aan De Oude Veiling 70C en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 86460641.

1.2 Student: degene die (privé) yoga les(sen), workshop(s) en/of training(en) volgt c.q. wenst te volgen bij YOGASTUDIO SANGHA.

1.3 Algemene Voorwaarden: deze door YOGASTUDIO SANGHA gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van YOGASTUDIO SANGHA, [www.yogastudiosangha.nl](http://www.yogastudiosangha.nl).

1.4 Yogales: een bij YOGASTUDIO SANGHA te geven of gegeven yogales.

1.5 Workshop: een bij YOGASTUDIO SANGHA te geven of gegeven yoga- en/of meditatie- (of –aanverwante) workshop.

1.6 Training: een bij YOGASTUDIO SANGHA te geven of gegeven yoga- en/of meditatie- (of –aanverwante) training.

1.7 Website: de website van YOGASTUDIO SANGHA: [www.yogastudiosangha.nl](http://www.yogastudiosangha.nl).

1.8 Webshop: het deel van de website van YOGASTUDIO SANGHA (WWW.YOGASTUDIO SANGHA.NL), waarop yoga- en meditatie gerelateerde artikelen worden aangeboden.

1.9 Shop: het deel in de studio, gevestigd aan De Oude Veiling 70C in Zwaag, waar fysiek yoga- en meditatie gerelateerde artikelen worden aangeboden.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle yogales, workshops, trainingen & aankopen, zowel in de shop als in de webshop, van en bij YOGASTUDIO SANGHA en voor zover van toepassing, op alle abonnementsvormen, strippenkaarten, losse lessen & privé lessen van en bij YOGASTUDIO SANGHA.

2.2 Door deelname aan een Yogales, Workshop of Training verklaart de Student zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Tevens verklaart men zich door het plaatsen van een bestelling of het doen van een aankoop, zonder voorbehoud, akkoord met de Algemene Voorwaarden.

2.3 YOGASTUDIO SANGHA kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website.

### **3. Abonnementen, strippenkaarten & losse lessen**

3.1 Studenten kunnen Yogalessen volgen op basis van een abonnement of een strippenkaart. Tevens zijn losse lessen beschikbaar.

3.2 Een abonnement of strippenkaart kan worden gebruikt vanaf het moment van aankoop of eerste geboekte les zoals gekozen in MOMOYOGA.

3.3 YOGASTUDIO SANGHA geeft de volgende abonnementen en strippenkaarten uit, ter keuze van de Student

### **Jaarabbonement**

Dit lidmaatschap geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen van het wekelijkse rooster gedurende de gehele contractperiode. Daarnaast heeft de Student recht op 20% korting op trainingen, workshops & privélessen, aangeboden door YOGASTUDIO SANGHA. Deze korting geldt niet voor trainingen, workshops & privélessen aangeboden door derden in de studio van YOGASTUDIO SANGHA.

Geldigheid: aan het einde van de contractperiode loopt het contract automatisch af

- Duur: één jaar
- Betaling: Momoyoga
- Opzegtermijn: nvt

### **Kwartaalabbonement**

Dit lidmaatschap geeft recht op een ongelimiteerd aantal Yogalessen van het wekelijkse rooster. Daarnaast heeft de Student recht op 10% korting op trainingen, workshops & privélessen, aangeboden door YOGASTUDIO SANGHA. Deze korting geldt niet voor trainingen, workshops & privélessen die door derden worden aangeboden in de studio van YOGASTUDIO SANGHA.

Geldigheid: doorlopend, na afloop van het eerste kwartaal wordt het contract stilzwijgend verlengd

- Duur: minimaal één kwartaal
- Betaling: Momoyoga
- Opzegtermijn: 30 dagen

### **Strippenkaart**

Deze kaart geeft recht op het bijbehorende aantal Yogalessen. De lessen dienen binnen de aangegeven termijn gebruikt te worden. Na de aangegeven termijn vervallen de niet gebruikte lessen automatisch. Betaling kan worden gedaan via Momoyoga.

### **Losse les**

Losse lessen kunnen worden geboekt en betaald via Momoyoga.

3.4 Een strippenkaart of abbonement is niet overdraagbaar aan derden.

3.5 Aan het einde van de periode waarvoor de strippenkaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Anders dan genoemd in art. 8.2 kunnen strippenkaarten tussentijds niet worden verlengd of stopgezet. YOGASTUDIO SANGHA verleent geen restitutie op strippenkaarten.

3.6 Voor het volgen van privé yoga lessen biedt YOGASTUDIO SANGHA losse privé lessen aan. Een losse privé les duurt 60 minuten.

3.7 In en rondom de studio moeten alle Studenten zich altijd aan de YOGASTUDIO SANGHA huisregels, zoals vermeld op de Website, houden. YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor Studenten die naar haar mening de huisregels, zoals beschreven op de Website, niet naleven, de toegang tot YOGASTUDIO SANGHA te ontzeggen en het abbonement of de strippenkaart van de betreffende Student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lesgeld.

## **4. Betaling en Prijswijziging**

4.1 Een abbonement, 5 strippenkaart, 10 strippenkaart, en privé les moet voorafgaand aan de te volgen Yogales betaald worden. Betaling kan worden gedaan via Momoyoga, zoals aangegeven in art. 3.3 van dit document.

4.2 Een Student kan deelnemen aan een Workshop c.q. Training nadat deze zich vooraf bij Momoyoga daarvoor heeft ingeschreven en het cursusgeld heeft betaald. Een plaats in de Workshop c.q. Training is gegarandeerd nadat YOGASTUDIO SANGHA betaling van het cursusgeld heeft ontvangen.

4.3 Voor deelname aan een Workshop c.q. Training moet voorafgaand aan de te volgen Workshop c.q. Training betaald worden. Betaling kan worden gedaan via Momoyoga.

4.4 YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende abonnementen, strippenkaarten, losse en privé les te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of via de nieuwsbrief.

#### **5. Reserveren voor yoga lessen**

5.1 Voor de Yogalessen bij YOGASTUDIO SANGHA kan vooraf een reservering worden gemaakt via Momoyoga. Een gereserveerde Yogales kan online kosteloos worden geannuleerd tot 12 uur voor aanvang van de les. Annuleringen die korter dan 3 uur van tevoren gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht. Het verschuldigde lesgeld zal automatisch van het aantal lessen van de toepasselijke strippenkaart worden afgeschreven.

5.2 Je kunt alleen online reserveren, dus niet telefonisch, via email, sms of andere media.

5.3 Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan nog niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander. Als je het nou net niet haalt, stuur dan even een sms- of whatsapp bericht zodat we je reservering vasthouden.

#### **6. Les- en workshop rooster**

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website en/of via de nieuwsbrief.

6.2 YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor om een geplande Yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen, als gevolg van overmacht. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementen of strippenkaarten of verlenging hiervan.

6.3 Gedurende het hele jaar is er de mogelijkheid Yogalessen te volgen bij YOGASTUDIO SANGHA. YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor om op feestdagen en tijdens vakanties de deuren te sluiten of een aangepast rooster te voeren. In voorkomende gevallen kan de geldigheid van een abonnement of strippenkaart worden aangepast, op verzoek van de student.

6.4 Het geldende Workshop & Trainingsrooster staat altijd op de Website. YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen.

6.5 YOGASTUDIO SANGHA kan nooit worden verplicht Workshops of Trainingen te herhalen voor studenten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

#### **8. Beëindiging & opschorting abonnementen & strippenkaarten**

8.1 De Student kan een lopend abonnement altijd beëindigen, met één maand opzegtermijn, de minimale contractduur respecterend. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

8.2 YOGASTUDIO SANGHA hanteert geen inschrijfgeld voor strippenkaarten en abonnementen.

8.3 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student het abonnement of strippenkaart voor een periode van maximaal 6 maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij YOGASTUDIO SANGHA met opgave van reden. Dit kan per email naar: [MARCELLA@YOGASTUDIOSANGHA.NL](mailto:MARCELLA@YOGASTUDIOSANGHA.NL).

#### **9. Annulering Workshop of Training**

9.1 Tot één (1) maand voor de geplande Workshop- of Trainingsdatum kan de Student zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan [marcella@yogastudiosangha.nl](mailto:marcella@yogastudiosangha.nl).

9.2 Tot 7 dagen voor de geplande Workshop of Training kan de Student zijn inschrijving annuleren, in welk geval het cursusgeld wordt terugbetaald met inhouding van 20% administratiekosten.

9.3 Indien de Student zijn inschrijving binnen 7 dagen voor een geplande Workshop of Training annuleert, wordt geen cursusgeld terugbetaald.

9.5 Indien de Student ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Workshop of Training, wordt het reeds betaalde cursusgeld niet terugbetaald.

9.6 YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor een Workshop of Training te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval zal reeds betaald cursusgeld gerestitueerd worden.

9.2 YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop of Training te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal reeds betaald cursusgeld gerestitueerd worden.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 YOGASTUDIO SANGHA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies, diefstal of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen) bij YOGASTUDIO SANGHA.

10.2 YOGASTUDIO SANGHA werkt alleen met gecertificeerde yoga docenten en zorgt altijd voor yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Door deelname aan een Yogales bij YOGASTUDIO SANGHA, aanvaardt de Student dit risico op een blessure. YOGASTUDIO SANGHA biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met de Yogalessen begint, indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Indien je zwanger bent (ook, of juist, binnen de eerste drie maanden!!), een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende yoga docent weten voordat je aan de yoga les begint.
- Luister naar en volg de instructies van de desbetreffende yoga docent.
- Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen yoga oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Het wordt afgeraden tijdens de menstruatie omgekeerde houdingen te doen. Ook hier geldt: luister vooral naar je eigen lichaam.

## **11. Shop & Webshop**

11.1 De prijzen van de artikelen in de Shop & Webshop zijn aangegeven in euro's, inclusief BTW. Eventuele verzendkosten zijn niet bij de aangegeven prijzen inbegrepen.

11.2 YOGASTUDIO SANGHA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typ- en/of programmeer- of programmafouten in de Webshop. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. YOGASTUDIO SANGHA is te allen tijde bevoegd om orders met een onjuiste prijs niet uit te voeren.

11.3 Aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de periode dat de actie of aanbieding in de Shop of Website is weergegeven. Aanbiedingen gelden altijd alleen zolang de voorraad strekt. Zodra de prijs of aanbieding op de website is aangepast, kan de klant geen aanspraak meer maken op deze prijzen. Aanbiedingen gelden niet voor reeds geplaatste bestellingen. Dit betekent dat als u een bestelling heeft geplaatst voor artikelen waar -nádat u uw bestelling heeft geplaatst- een aanbieding voor gaat gelden, dat u achteraf geen aanspraak kan maken op de actieprijis.

11.4 YOGASTUDIO SANGHA kan tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren. Nadat een overeenkomst is aangegaan (en de bestelling is bevestigd) worden de prijzen in de order niet meer gewijzigd.

11.5 Na uw bestelling via de website ontvangt u een bevestiging van uw bestelling op het door u aangegeven e-mail adres. Deze bevestiging heeft slechts ten doel om aan te geven YOGASTUDIO SANGHA de bestelling ontvangen heeft en geeft nog niet aan dat een overeenkomst tot stand

gekomen is. De gegevens in de bevestiging zijn bindend op het moment dat de bestelling uitgeleverd zal worden. Als u in het bevestigingsbericht onjuistheden of onvolkomenheden vaststelt, dan dient u binnen 24 uur de juiste gegevens per e-mail op [marcella@yogastudiosangha.nl](mailto:marcella@yogastudiosangha.nl) aan ons door te geven.

11.6 Het bevestigingsbericht dat door YOGASTUDIO SANGHA wordt verstuurd, dient uitsluitend om weer te geven welke gegevens via de website geregistreerd zijn. Indien u echter na 24 uur geen bevestiging heeft ontvangen, dan wordt u vriendelijk verzocht contact met ons op te nemen via [marcella@yogastudiosangha.nl](mailto:marcella@yogastudiosangha.nl)

11.7 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie door YOGASTUDIO SANGHA van de bestelling. YOGASTUDIO SANGHA is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie bij de klant op te vragen.

Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit binnen 48 uur onder vermelding van de reden per e-mail aan de klant meegedeeld en een eventuele betaling wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald. Indien de klant na 48 uur na het plaatsen van de bestelling geen bericht heeft ontvangen dat de order niet geaccepteerd is, is in principe de overeenkomst tot stand gekomen. YOGASTUDIO SANGHA behoudt zich het recht voor om van deze bepaling af te wijken, indien zich na deze 48 uur omstandigheden voordoen die hiertoe aanleiding geven.

11.8 Betaling van de bestelling dient altijd geheel vooraf te geschieden. De bestelling wordt pas verzonden of kan pas worden afgehaald zodra de betaling volledig is voldaan. Betaling dient plaats te vinden via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de website.

11.9 YOGASTUDIO SANGHA zal al het mogelijke doen om geaccepteerde en betaalde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Na de ontvangst van uw betaling zal YOGASTUDIO SANGHA ernaar streven om de bestelling binnen 48 uur verder af te handelen. Indien de levering onverhoopt vertraging oploopt of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. U hebt in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of telefonisch te annuleren. YOGASTUDIO SANGHA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres. De orderbevestiging die u per e-mail ontvangt is hierin bindend.

11.10 Bestellingen worden in principe via TNT Post (PakketPost) verzonden en zijn traceerbaar in dit systeem. Indien mogelijk kunnen bestellingen ook via de reguliere post (in een envelop) verstuurd worden. Ook kunnen bestellingen op afspraak worden afgehaald op De Oude Veiling 70C in Zwaag.

11.11 De klant kan een bestelling annuleren, indien dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en mits de bestelling nog niet is verstuurd. U kunt deze annulering doorgeven per e-mail of telefonisch. Indien u reeds een betaling heeft gedaan voor een bestelling die u annuleert, dan zal YOGASTUDIO SANGHA het bedrag terug betalen. Hierbij streeft YOGASTUDIO SANGHA ernaar het bedrag binnen 48 uur terug te storten. Annulering van een bestelling die door YOGASTUDIO SANGHA reeds verstuurd is, wordt behandeld en afgewikkeld als een retour (zie artikel 11.13).

11.12 Wanneer een artikel niet aan uw verwachting voldoet dan bieden we u de mogelijkheid om het artikel te ruilen of te retourneren. Ruilen en retourneren kan alleen nadat de klant de retour vooraf schriftelijk per e-mail bij YOGASTUDIO SANGHA heeft gemeld en nadat YOGASTUDIO SANGHA de retour per e-mail bevestigd heeft. De portokosten en het verzendrisico voor retourzending zijn voor rekening van de klant. Voor retourneringen en/of ruilingen gelden de volgende voorwaarden:

- a) Na bezorging van uw bestelling heeft u 7 werkdagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Na afloop van deze termijn kan de koop niet meer ontbonden worden.
- b) De te retourneren goederen dienen in originele staat te zijn, d.w.z. ongedragen en ongebruikt, met aangehecht artikelkaartje en in de originele verpakking teruggestuurd te worden. Het pakket dient op een degelijke manier verpakt verstuurd te worden.

c) Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door ons niet aangenomen, ongeacht de reden van het retourneren.

d) Bij retourneren (ontbinding koop van 1 of meerdere artikelen) zal het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) binnen 30 dagen aan u overgemaakt worden of indien mogelijk eerder.

e) Goederen die gekocht zijn in de uitverkoop, kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

11.13 De artikelen die op de website wordt aangeboden zijn uit voorraad leverbaar, echter uitsluitend tot het niveau van de beschikbare voorraad. De beschikbare voorraad wordt in principe bij de bestelling weergegeven. Het kan echter voorkomen dat een artikel net uitverkocht is. U wordt hiervan door ons zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. In dit geval heeft u het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Indien u al betaald heeft, zal YOGASTUDIO SANGHA in dit geval voor terugbetaling zorgdragen.

11.14 YOGASTUDIO SANGHA doet er alles aan om een perfect product en een goede service te leveren. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 7 dagen per e-mail contact opnemen met marcella@yogastudiosangha.nl. Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen. Om de afhandeling van uw klacht soepel te laten verlopen, verzoeken wij u onze aanwijzingen strikt op te volgen. Houdt u er rekening mee dat de kleuren van artikelen, zoals op de website getoond, in werkelijkheid kunnen afwijken.

## **12. Privacy**

12.1 YOGASTUDIO SANGHA verzamelt persoonsgegevens van de Studenten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van abonnementen, strippenkaarten, introductielessen, losse- en privé lessen. YOGASTUDIO SANGHA gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

12.2 YOGASTUDIO SANGHA gebruikt de in artikel 12.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van YOGASTUDIO SANGHA en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van YOGASTUDIO SANGHA, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: marcella@yogastudiosangha.nl. De Student is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van YOGASTUDIO SANGHA gebruik kan worden gemaakt.

12.3 YOGASTUDIO SANGHA geeft de persoonsgegevens van de Studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

## **13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

13.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.